

dr Piotr Majewski
Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu

ZAUFANIE DO UBEZPIECZEŃ A PRZESTĘPCZOŚĆ UBEZPIECZENIOWA

ABSTRAKT

Polacy od lat charakteryzują się niskim poziomem zaufania do ubezpieczycieli. Skutkuje to niską skłonnością do zawierania ubezpieczeń dobrowolnych i brakiem efektywnej ochrony od skutków zdarzeń losowych. Rozwój rynku finansowego nie idzie w parze z edukacją finansową, co negatywnie wpływa na rozumienie zasad działania ubezpieczeń. Na postrzeganie branży wpływa także powszechnie niezadowolone klientów z wysokości otrzymywanych odszkodowań. Skłania to niektórych z nich do popełniania wyłudzeń motywowanych często rzekomą nieuczciwością ubezpieczycieli. Celem referatu jest analiza otoczenia i uwarunkowań sprzyjających pogłębieniu braku zaufania do ubezpieczycieli w kontekście przyzwolenia społecznego na popełnianie przestępstw ubezpieczeniowych.