

dr hab. Joanna Kuczevska, prof. UG¹ prof. dr hab. Marian Gorynia²

¹Katedra Ekonomii Międzynarodowej i Rozwoju Gospodarczego
Wydział Ekonomiczny
Uniwersytet Gdański

²Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
PTE Warszawa

ZMIANY WYWOŁANE PANDEMIAŁ COVID-19 W SEKTORZE MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW

ABSTRAKT

Pandemię COVID-19 można uznać za przejaw silnej labilności otoczenia. Konsekwencje pandemii COVID-19 zauważalne są w całej gospodarce światowej. Przejawiają się w postępującym spowolnieniu procesu globalizacji (slowbalisation), reorganizacji globalnych łańcuchów wartości (Global Value Chain – GVC), zachwianiu przepływów zagranicznych inwestycji bezpośrednich (ZIB) oraz przyspieszeniu transformacji cyfrowej przedsiębiorstw. Wskazane tendencje w działalności biznesowej na świecie wywołane pandemią COVID-19 stanowiły podstawę poszukiwania i klasyfikacji zmian, jakie wystąpiły w otoczeniu biznesowym polskich przedsiębiorstw, szczególnie MŚP, które z jednej narażone są na większy wpływ negatywnych efektów pandemii, z drugiej zaś ze względu na wysoką elastyczność działania i szybkość reagowania na zmiany niejednokrotnie lepiej radzą sobie z nowymi wyzwaniami. Jeśli chodzi o stronę metodyczną, to opracowanie bazuje głównie na danych wtórnych zebranych na podstawie literatury przedmiotu oraz dostępnych w różnego rodzaju mediach, a także przywołuje opinie przedstawicieli sektora MŚP zebrane podczas wywiadów pogłębionych. Z przeprowadzonych studiów wyłaniają się tendencje zmian stałych, trwałych i prawdopodobnie długookresowych w funkcjonowaniu MŚP. Należą do nich: procesy skracania łańcuchów dostaw poprzez eliminowanie niektórych ogniw szczególnie wrażliwych i nieodpornych na turbulencje, zmiany form współpracy i komunikacji z klientem (e-commerce, większy nacisk na spersonalizowany marketing, szersze wykorzystanie mediów społecznościowych, poszerzenie skali wykorzystania Big Data i chmury obliczeniowej itp.), tendencja do ogólnego wzrostu znaczenia pracy zdalnej oraz transformacja cyfrowa obserwowana praktycznie we wszystkich procesach łańcucha wartości.

* referat obejmuje prezentację najważniejszych wyników badań zawartych w raporcie pt. „Zmiany wywołane pandemią COVID-19 w sektorze MŚP i ich wpływ na realizację procesów biznesowych” autorstwa prof. Marian Gorynia i dr hab. Joanna Kuczevska, prof. UG. Raport powstał w ramach prac Think Tanku powołanego przez Platformę Przemysłu Przyszłości.